



ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร : นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรคืออะไรครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรหรือไม่ ใครบ้าง
2. องค์กรมีการกำหนดค่านิยมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม และ หลักการต่างๆ ของค่านิยมดังกล่าวไว้อย่างไรและผู้บริหารมีบทบาท อย่่างไรบ้างในการส่งเสริมค่านิยม เพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม

3 July 20, 2012 Slide 12/11

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร : นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรคืออะไรครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรหรือไม่ ใครบ้าง

แนวทางการดำเนินงาน

- องค์กรมีนโยบายสิ่งแวดล้อม (การป้องกันมลพิษ การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การลดโลกร้อน และการปกป้อง/ฟื้นฟูธรรมชาติ) ที่แสดงถึงความตั้งใจ มุ่งมั่น และ ทิศทางการจัดการ สิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วน ครอบคลุมถึง พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และผู้บริโภค ตลอดจน ร่วมมือกับผู้จำหน่าย วัตถุดิบที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม อย่างมีส่วนร่วม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายสิ่งแวดล้อมลงนามโดยผู้บริหาร

4 July 20, 2012 Slide 13/11

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร : นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

- องค์กรมีการกำหนด ค่านิยมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม และหลักการต่างๆ ของค่านิยมดังกล่าวไว้อย่างไรและผู้บริหารมีบทบาทอย่างไรบ้างในการส่งเสริมค่านิยม เพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม

แนวทางการดำเนินงาน

- มีค่านิยมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม (นโยบาย แผนงาน การตรวจติดตาม เพื่อวัดผล) เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการจัดโครงสร้างการบริหารฝ่ายสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารค่านิยมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมลงนามโดยผู้บริหาร
- Organization Chart

5

July 20, 2012

EcoVadis Water topic

กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม

- องค์กรมีกระบวนการในการสร้างให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความเชื่อและมีพฤติกรรมร่วมกันเกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร
- องค์กรมีกระบวนการในการสร้างค่านิยมและจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร และมีวิธีการเผยแพร่ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมให้แก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง อย่างไร
- องค์กรมีการกำหนดแนวทางสำหรับการปฏิบัติเพื่อให้พฤติกรรมการให้ความสำคัญและใส่ใจสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืนจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร อย่างไร
- องค์กรมีการกำหนดวิธีการในการประเมินความคงอยู่ของวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร และนำมาปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้อย่างไร

6

July 20, 2012

EcoVadis Water topic

กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม

- องค์กรมีกระบวนการในการสร้างให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความเชื่อและมี พฤติกรรมร่วมกันเกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มี Code of conduct และมีกระบวนการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจกับพนักงาน ให้เกิดความเชื่อและมีพฤติกรรมร่วมกัน เกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร Code of conduct ลงนามโดยผู้บริหาร

7

July 20, 2012

EcoVadis Water topic

กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม

- องค์กรมีกระบวนการในการสร้างค่านิยมและจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร และมีวิธีการเผยแพร่ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมให้แก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- กระบวนการสร้างค่านิยมและจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม
 - ปฐมนิเทศน์พนักงานเข้าใหม่ เรื่องการสร้างค่านิยมและจิตสำนึก
 - อบรมประจำปี เรื่องการสร้างค่านิยมและจิตสำนึก
 - เผยแพร่ค่านิยมและหลักปฏิบัติโดยการติดบอร์ด / เลียงตามสาย
 - ส่งเสริมการทำกิจกรรมทางด้านสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารบันทึกการอบรม
- เอกสารการปฐมนิเทศ
- เอกสารกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

8

July 20, 2012

EcoVadis Water topic

กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม

5. องค์กรมีการกำหนดแนวทางสำหรับการปฏิบัติเพื่อให้พฤติกรรมทำให้ความสำคัญและใส่ใจสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืนจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และแสดงว่าทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ISO 14001 certificate
- แผนการดำเนินงานระยะยาว
- KPI สิ่งแวดล้อม
- เอกสารกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

9

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม

6. องค์กรมีการกำหนดวิธีการในการประเมินความคงอยู่ของวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไร และนำมาปรับปรุง พัฒนา อย่างต่อเนื่อง ได้อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- จัดทำ Management review ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อประเมินประสิทธิภาพและปรับปรุงแก้ไข กำหนดเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนา อย่างต่อเนื่อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร Management review report (KPI สิ่งแวดล้อม)

10

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

ความรับผิดชอบ (Accountability)

7. การดำเนินธุรกิจนี้ มีการประเมินผลกระทบ (ด้านลบ) ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมหรือไม่ อะไรบ้างด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไรและนำมาปรับปรุง พัฒนา อย่างต่อเนื่องได้อย่างไร
8. ที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาดหรือไม่ อย่างไร และผู้บริหารมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการตัดสินใจ/ดำเนินการ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด อย่างไร
9. หากพบว่า การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาดมีผลกระทบต่อด้านลบที่มีนัยสำคัญ องค์กรมีมาตรการป้องกันผลกระทบหรือไม่/อย่างไร
10. องค์กรมีมาตรการเยียวยาหรือมาตรการฟื้นฟู หากเกิดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปรับปรุงดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร
11. องค์กรมีมาตรการป้องกัน ไม่ให้ปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปรับปรุงดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำๆ อย่างไร

11

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

ความรับผิดชอบ (Accountability)

7. การดำเนินธุรกิจนี้ มีการประเมินผลกระทบ (ด้านลบ) ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมหรือไม่ อะไรบ้างด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไรและนำมาปรับปรุง พัฒนา อย่างต่อเนื่องได้อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ปังชี้ประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมหลักขององค์กร

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- CSR report บทที่ 9
- การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตามระบบ ISO 14001

12

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

ความรับผิดชอบ (Accountability)

8. ที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/ การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาดหรือไม่ อย่างไร และผู้บริหารมีความรับผิดชอบ ในผลกระทบจากการตัดสินใจ/ดำเนินการ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/ การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- วิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม หากมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/ การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด “Management of changes” เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- เอกสารระเบียบปฏิบัติ Management of changes
- เอกสารการประชุมหรือพิจารณาอนุมัติการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด

13

July 20, 2012

EcoVadis Report

ความรับผิดชอบ (Accountability)

9. หากพบว่า การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/ การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาดมีผลกระทบด้านลบที่มีนัยสำคัญ องค์กรมีมาตรการป้องกันผลกระทบหรือไม่/อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มาตรการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม หากมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/ การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารระเบียบปฏิบัติ Management of changes (มาตรการลดผลกระทบ)

14

July 20, 2012

EcoVadis Report

ความรับผิดชอบ (Accountability)

10. องค์กรมีมาตรการเยียวยาหรือมาตรการฟื้นฟู หากเกิดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากการปรับปรุงดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดมาตรการเยียวยาหรือมาตรการฟื้นฟู หากเกิดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารระเบียบปฏิบัติ Management of changes (มาตรการเยียวยาหรือมาตรการฟื้นฟู)

15

July 20, 2012

EcoVadis Report

ความรับผิดชอบ (Accountability)

11. องค์กรมีมาตรการป้องกัน ไม่ให้ปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปรับปรุง ดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำๆ อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มาตรการป้องกันไม่ให้ปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารระเบียบปฏิบัติ Management of changes (มาตรการป้องกันการเกิดผลกระทบ)

16

July 20, 2012

EcoVadis Report

ความโปร่งใส (Transparency)

12. องค์กรมีการเปิดเผยข้อมูลการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ กรณีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้กับภายนอกหรือไม่ อย่างไร
13. องค์กรมีกระบวนการพิจารณาหรือขี้งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างไร และขี้งผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการขององค์กร หรือไม่/อย่างไร (การพิจารณาผู้ที่ได้รับผลกระทบ ควรให้ครอบคลุมภาครัฐ, ชุมชน, ผู้บริโภค, ผู้ถือหุ้น, พนักงาน, ผู้ส่งมอบ (supplier))
14. ปัญหาสิ่งแวดล้อมหลักขององค์กรคืออะไร รวมถึง แผนการจัดการ/มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งหมดในองค์กร (ควรพิจารณาครอบคลุมการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/การเปลี่ยนแปลง อาคารสถานที่/ การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร)
15. องค์กรมีกระบวนการติดตามข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไร และมีความถี่การทำให้ข้อมูลให้ทันสมัยเป็นอย่างไร
16. บุคคลใดบ้างที่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากองค์กร
17. องค์กรมีช่องทางให้ผู้ใช้ได้รับผลกระทบ ติดต่อสื่อสาร/เข้าถึงข้อมูล กับองค์กร อย่างไร (เช่น รายงานผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม, Website, สื่อตามสายสื่อสารกับ ชุมชน, วิทยุชุมชน)

17

July 20, 2012

Slide 10/11 pages

ความโปร่งใส (Transparency)

12. องค์กรมีการเปิดเผยข้อมูลการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ กรณีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้กับภายนอกหรือไม่ อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- แสดงผลการวิเคราะห์น้ำเสีย อากาศเสีย การดำเนินงานต่างๆ ที่อาจเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ฯลฯ บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชน หรือ เว็บไซต์

- ส่งเสริมการดูงานของชุมชน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานผลวิเคราะห์น้ำเสีย อากาศเสีย ฯลฯ
- เอกสารโครงการดูงานของชุมชน

18

July 20, 2012

Slide 10/11 pages

ความโปร่งใส (Transparency)

13. องค์กรมีกระบวนการพิจารณาหรือขี้งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างไร และขี้งผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการขององค์กร หรือไม่/อย่างไร (การพิจารณาผู้ที่ได้รับผลกระทบ ควรให้ครอบคลุมภาครัฐ, ชุมชน, ผู้บริโภค, ผู้ถือหุ้น, พนักงาน, ผู้ส่งมอบ (supplier))

แนวทางการดำเนินงาน

- มีการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อขี้งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น
- มีการจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- CSR DIW report (บทที่ 9 และ 10)

19

July 20, 2012

Slide 10/11 pages

ความโปร่งใส (Transparency)

14. ปัญหาสิ่งแวดล้อมหลักขององค์กรคืออะไร รวมถึง แผนการจัดการ/มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งหมดในองค์กร (ควรพิจารณาครอบคลุมการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต/ การเปลี่ยนแปลง อาคารสถานที่/การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การตลาด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร)

แนวทางการดำเนินงาน

- วิเคราะห์ปัญหาหลักด้านสิ่งแวดล้อม และ จัดทำแผนการจัดการ/มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม โครงการที่มารองรับ และผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร Environment management program
- เอกสารโครงการ

20

July 20, 2012

Slide 10/11 pages

ความโปร่งใส (Transparency)

15. องค์กรมีกระบวนการติดตามข้อมูลผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไร และมีความถี่ การทำให้ข้อมูลให้ทันสมัยเป็นอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- ตรวจสอบติดตามข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมจะมีการตรวจสอบลำดับความสำคัญ เช่น ตรวจวัดน้ำเสีย ทุกวัน ตรวจวัดอากาศเสียโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก ปีละ 2 ครั้ง ตรวจวัดแสงและเสียง ทุก 6 เดือน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารผลการตรวจติดตามข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมเอกสารโครงการ
- เอกสารผลการประเมินความพึงพอใจของชุมชนในการตรวจติดตามข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

31

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

ความโปร่งใส (Transparency)

16. บุคคลใดบ้างที่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

- วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร CSR report

32

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

ความโปร่งใส (Transparency)

17. องค์กรมีช่องทางให้ผู้ได้รับผลกระทบ ติดต่อสื่อสาร/เข้าถึงข้อมูล กับองค์กร อย่างไร (เช่น รายงานผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม, Website, ติดตามสายสื่อสารกับ ชุมชน, วิทยุชุมชน)

แนวทางการดำเนินงาน

- มีกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก
- มีช่องทางรับข้อร้องเรียน เช่น เว็บไซต์ กล้องรับเรื่องร้องเรียน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบปฏิบัติกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

33

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

18. องค์กรมีการกำหนดโครงสร้างการบริหาร ที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมภายใน องค์กร ไร้อย่างไร (เช่น หน่วยงาน/คณะทำงานได้รับผิดชอบเรื่องการ ส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม ขององค์กร)
19. โครงสร้างบริหาร หรือหน่วยงานดังกล่าว มีหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมภายใน องค์กรอย่างไร และผล การดำเนินการเป็นอย่างไร มีประสิทธิผลหรือไม่
20. องค์กรมีการระบุ ปัญหา หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างไม่มีจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม ไร้อย่างไร (ยกตัวอย่างเช่น -ผลประโยชน์ทับซ้อนในที่นี้ให้ครอบคลุมเฉพาะผลประโยชน์ทับซ้อนในเชิงธุรกิจ เช่น ผู้บริหารใช้อำนาจมาขอสัมปทานเพิ่ม การปล่อยของเสียโดยได้สิทธิพิเศษ -การพิจารณาเรื่องนี้ต้องขอข้อมูลเรื่องร้องเรียน จากหน่วยงาน อสจ. หรือ กนอ. หรือ กรมที่เกี่ยวข้องมาก่อน)
21. องค์กรมีวิธีการแก้ไข และหรือ ป้องกันปัญหา หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่นำไปสู่การปฏิบัติ อย่างไม่มีความจริยธรรมด้าน สิ่งแวดล้อมไร้อย่างไร และมีการติดตามผลหรือไม่ ผลการติดตามเป็นอย่างไร

34

July 20, 2012

Srikanth Venkatesh

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

18. องค์กรมีการกำหนดโครงสร้างการบริหาร ที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ไว้อย่างไร (เช่น หน่วยงาน/คณะทำงานใดรับผิดชอบ เรื่องการส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม ขององค์กร)

แนวทางการดำเนินงาน

- มีโครงสร้างการบริหารฝ่ายสิ่งแวดล้อม และมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจริยธรรม ให้กับพนักงาน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- Organization chart
- กิจกรรมเพื่อสร้างจริยธรรมให้กับพนักงาน เช่น สัปดาห์อนุรักษ์พลังงาน

18

July 20, 2012

Ecodesign Report

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

19. โครงสร้างบริหาร หรือหน่วยงานดังกล่าว มีหน้าที่เกี่ยวกับมีจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมภายใน องค์กรอย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร มีประสิทธิผลหรือไม่

แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายสิ่งแวดล้อมในการส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อม ภายใน องค์กร

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- กิจกรรมการส่งเสริมจริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
- KPI ด้านสิ่งแวดล้อม

19

July 20, 2012

Ecodesign Report

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

20. องค์กรมีการระบุ ปัญหา หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างไม่มีจริยธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ไว้อย่างไร(ยกตัวอย่างเช่น -ผลประโยชน์ทับซ้อนในที่นี้ให้ครอบคลุมเฉพาะ ผลประโยชน์ทับซ้อนในเชิงธุรกิจ เช่น ผู้บริหารใช้อำนาจมาขอสัมปทานเพิ่ม การปล่อยของ เสียโดยได้สิทธิพิเศษ -การพิจารณาเรื่องนี้ต้องขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงาน อสจ. หรือ กนอ. หรือ กรมที่เกี่ยวข้องมาก่อน)

แนวทางการดำเนินงาน

- ไม่เคยได้รับการเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากบุคคลภายนอก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- หนังสือยืนยันจากจาก กนอ. และ อสจ. ว่าไม่เคยมีเรื่องร้องเรียน

20

July 20, 2012

Ecodesign Report

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

21. องค์กรมีวิธีการแก้ไข และหรือ ป้องกันปัญหา หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่นำไปสู่การปฏิบัติ อย่างไม่จริยธรรมด้านสิ่งแวดล้อมไว้อย่างไร และมีการติดตามผลหรือไม่ ผลการติดตาม เป็นอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีมาตรการป้องกันปัญหา หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างไม่มี จริยธรรมด้าน สิ่งแวดล้อม เช่น No conflict of interest ของผู้ทวนสอบ / ตรวจสอบติดตาม การดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานตรวจติดตามการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- เอกสาร Management review report
- จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of conduct)

21

July 20, 2012

Ecodesign Report

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical behavior)

22. องค์กรมีรายงานผลการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการสร้างค่านิยมที่ส่งเสริมจริยธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมต่อผู้บริหาร หรือไม่ และมีอะไรบ้าง ผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีการจัดประชุมประเมินผลการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการสร้างค่านิยมที่ส่งเสริมจริยธรรม และ ทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานผลการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการสร้างค่านิยมที่ส่งเสริมจริยธรรม
- เอกสาร Management review report

39

July 20, 2012

EcoVadis Report

การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for stake holder interests)

23. องค์กรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสีย ด้านประเด็นสิ่งแวดล้อม ไว้อย่างไร (ควรครอบคลุมถึง ลูกค้า ลูกจ้าง ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ รวมถึง supply chain ได้แก่ ผู้รับเหมา (Contractor) ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) ผู้ส่งมอบ (Supplier))
24. องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านประเด็นสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร (เช่น จำนวนครั้งที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร)
25. องค์กรมีการกำหนดช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร เพื่อรับ ฟังความคิดเห็นและแนะนำข้อมูลมาใช้ประกอบการแก้ไขปัญหาคัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น (เช่น การรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้มีส่วนได้เสีย (จดหมาย e-mail โทรศัพท์ โทรสาร และอื่นๆ))

39

July 20, 2012

EcoVadis Report

การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for stake holder interests)

23. องค์กรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสีย ด้านประเด็นสิ่งแวดล้อม ไว้อย่างไร (ควรครอบคลุมถึง ลูกค้า ลูกจ้าง ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ รวมถึง supply chain ได้แก่ ผู้รับเหมา (Contractor) ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) ผู้ส่งมอบ (Supplier))

แนวทางการดำเนินงาน

- วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร CSR report

39

July 20, 2012

EcoVadis Report

การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for stake holder interests)

24. องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านประเด็นสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร (เช่น จำนวนครั้งที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร)

แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น จำนวนการร้องเรียนเป็นศูนย์ หรือ ความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร CSR report (บทที่ 12)
- เอกสารการกำหนดตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

39

July 20, 2012

EcoVadis Report

การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(Respect for stake holder interests)

25. องค์กรมีการกำหนดช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนะนำข้อมูลมาใช้ประกอบการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น (เช่น การรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้มีส่วนได้เสีย (จดหมาย e-mail โทรศัพท์ โทรสาร และอื่นๆ)

แนวทางการดำเนินงาน

- เปิดช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น Supplier ผ่านทาง E-mail พนักงานผ่านทางข้อเสนอแนะทางกล่องรับฟังความคิดเห็น การนิคมอุตสาหกรรมผ่านทางโทรศัพท์หรือจดหมาย

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารระเบียบปฏิบัติกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน
- แบบฟอร์ม/กล่องรับข้อร้องเรียน

13

July 22, 2012

Srikanth Venkatesh

การเคารพต่อหลักนิติธรรม

(Respect for the rule of law)

26. องค์กรมีการชี้แจง ระบุกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กรไว้หรือไม่ และมีอะไรบ้าง (เช่น พรบ.โรงงาน, พรบ.สิ่งแวดล้อม, พรบ.วัตถุอันตราย, กฎกระทรวง, ประกาศกระทรวง กฎหมายด้าน น้ำ อากาศ การจัดการสิ่งปฏิกูล, ข้อกำหนดองค์กรท้องถิ่น เทศบาล)

แนวทางการดำเนินงาน

- ติดตามข้อมูลด้านกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร และนำมาปฏิบัติใช้ได้อย่างครบถ้วน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการติดตามข้อมูลด้านกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ
- ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลทางต้นกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ของพนักงาน

14

July 22, 2012

Srikanth Venkatesh

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล

(Respect for international norms of behavior)

27. องค์กรมีกระบวนการในการพิจารณานำแนวทางสากลในด้านสิ่งแวดล้อม ที่นอกเหนือจากกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ มาใช้ในองค์กรอย่างไร อะไรบ้าง

28. แนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่องค์กรเลือกนำมาปฏิบัติมีอะไรบ้าง (ยกตัวอย่างเช่น อนุสัญญาบาเซล, ปฏิญญา, พิธีสาร เกียวโต, พิธีสารมอนทรีออล หรือมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) เช่น ISO14044 Life cycle assessment)

29. องค์กรมีการผลักดันแนวทางสากลให้เกิดการปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสากลในด้านสิ่งแวดล้อมและมีการติดตามผลการดำเนินการและทบทวนการปฏิบัติอย่างไร

30. องค์กรมีการติดตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงแนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างไร องค์กรได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร และมีการติดตามผลการดำเนินการและทบทวนการปฏิบัติอย่างไร

15

July 22, 2012

Srikanth Venkatesh

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล

(Respect for international norms of behavior)

27. องค์กรมีกระบวนการในการพิจารณานำแนวทางสากลในด้านสิ่งแวดล้อม ที่นอกเหนือจากกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ มาใช้ในองค์กรอย่างไร อะไรบ้าง

แนวทางการดำเนินงาน

- มีกระบวนการในการพิจารณา คัดเลือก นำแนวทางสากลในด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ในองค์กร

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารนโยบายสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล
- แนวทางในการพิจารณานำแนวทางสากลมาใช้

16

July 22, 2012

Srikanth Venkatesh

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล (Respect for international norms of behavior)

28. แนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่องค์กรเลือกนำมาปฏิบัติมีอะไรบ้าง (ยกตัวอย่างเช่น อนุสัญญาบาเซล, ปฏิญญา, พิธีสาร เกียวโต, พิธีสารมอนทรีออล หรือมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) เช่น ISO14044 Life cycle assessment)

แนวทางการดำเนินงาน

- ดำเนินการตามแนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น LCA / LEAN management/Kaisen/ Environmental product declaration (ecolabels)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารโครงการ LCA / LEAN management/ Kaisen / Carbon footprint label/Water footprint label/ Green label

17

July 20, 2012

EcoVadis Group

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล (Respect for international norms of behavior)

29. องค์กรมีการผลักดันแนวทางสากลให้เกิดการปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสากลในด้านสิ่งแวดล้อมและมีการติดตามผลการดำเนินการและทบทวนการปฏิบัติอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- ปฏิบัติและติดตามผลดำเนินการตามแนวทางสากล

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- โสัณห์รางวัล/ ใบรับรอง

18

July 20, 2012

EcoVadis Group

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล (Respect for international norms of behavior)

30. องค์กรมีการติดตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงแนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างไร องค์กรได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร และมีการติดตามผลการดำเนินการและทบทวนการปฏิบัติอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีแผนงานและติดตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึง แนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานตรวจติดตามการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย รวมถึง แนวทางสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

19

July 20, 2012

EcoVadis Group

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for human rights)

31. องค์กรมีความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี และให้การยอมรับถึงความสำคัญและความเป็นสากลของสิทธิมนุษยชนในด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร

32. องค์กรมีกลไกในการแก้ไขปัญหาจากการเรียกร้องความเป็นธรรม อย่างไร

33. องค์กรมีแนวทางในการส่งเสริมสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน อย่างไร

20

July 20, 2012

EcoVadis Group

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for human rights)

31. องค์กรมีความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี และให้การยอมรับถึงความสำคัญและความเป็นสากลของสิทธิมนุษยชนในด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มี Code of conduct ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสง เสียง ฝุ่น ฯลฯ แผน ซ่อมดับเพลิง/รองรับเหตุฉุกเฉิน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร Code of conduct
- รายงานการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- รายงานการดำเนินการตามแผนซ่อมดับเพลิง/รองรับเหตุฉุกเฉิน

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for human rights)

32. องค์กรมีกลไกในการแก้ไขปัญหาจากการเรียกร้องความเป็นธรรม อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบปฏิบัติกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for human rights)

33. องค์กรมีแนวทางในการส่งเสริมสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน อย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- มีการตรวจสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- มีการตรวจความปลอดภัยในการทำงาน
- มีการตรวจสภาพอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- รายงานการตรวจสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- รายงานการตรวจความปลอดภัยในการทำงาน
- รายงานการตรวจสภาพอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล

ผลงานและการเผยแพร่กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

34. ผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สามารถลดกระทบด้านสิ่งแวดล้อมด้านใดบ้าง มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร

35. องค์กรมีรายงานผลการดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร อะไรบ้างในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาและมีวิธีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างไร

ผลงานและการเผยแพร่กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

34. ผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สามารถลดกระทบด้านสิ่งแวดล้อมด้านใดบ้าง มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ผลงานและการเผยแพร่กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

34. องค์กรมีรายงานผลการดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไร อะไรบ้างในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาและมีวิธีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสาร Environmental report/ CSR report/ SD report
- เอกสาร TV / Newspaper/ Magazine